

أثر المرشد التربوي الحاصل على جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي على المجتمع المدرسي في ضوء بعض المتغيرات

خالد محمود النعيمات
وزارة التربية والتعليم – الأردن

ياسر صالح العمري
وزارة التربية والتعليم – الأردن

غادة محمد العكول
وزارة التربية والتعليم – الأردن

أحمد حسن القواسمة
وزارة التربية والتعليم – الأردن

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر المرشد التربوي الحاصل على جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي على المجتمع المدرسي في ضوء بعض المتغيرات، واستُخدم المنهج الوصفي التحليلي، من خلال عينة (350) مستجيباً من المجتمع المدرسي، من خلال تطوير أداة الدراسة والتأكد من خصائصها السيكومترية، وبعد إجراء التحليلات الإحصائية أظهرت النتائج أن هناك أثراً جلياً للمرشد التربوي المتميز على المجتمع المدرسي فقد بلغ متوسط الأداء للمرشد التربوي المتميز (4.24) ونسبة (84.8%)، وتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط استجابة عينة الدراسة على مختلف الأدوات؛ فكانت الفروق في أداة المرشد التربوي المتميز تُعزى لمتغيري (الإقليم، ونوع المدرسة)، وبينت المقارنات البعدية بحسب متغير الإقليم، أن الفروق كانت بين كل من إقليم الشمال وإقليم الوسط لصالح إقليم الشمال، وبين إقليم الجنوب وإقليم الوسط لصالح إقليم الشمال، كما بينت المقارنات بحسب متغير نوع المدرسة، أن الفروق كانت بين كل من المستوى الأساسي والثانوي لصالح المستوى الأساسي. وفي ضوء ما توصلت له الدراسة من نتائج فأنها توصي بضرورة تعزيز دور المتميزين في نقل أثر التميز لعناصر العملية التعليمية التعلمية.

الكلمات المفتاحية: جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز، المرشد التربوي، المجتمع المدرسي.

The impact of the award-winning educational counselor of the queen rania award for excellence in education on the school community in light of certain variables

Khaled. M. AL-Nimat
Ministry of Education –
Jordan

Yasser. S. Al-Omari
Ministry of
Education – Jordan

Ghada.M. Al-Ukool
Ministry of Education – Jordan

Ahmed. H. Al-Qawasmeh
Ministry of Education –
Jordan

aimatKhalid86@gmail.com Yasersf76@yahoo.com Ghada_al3kool@yahoo.com Ahmed_qawa@hotmail.com

Abstract:

This study aimed to identify the impact of the educational counselor who received the Queen Rania Award for Excellence in Education on the school community in light of certain variables. The descriptive analytical approach was used, with a sample of (350) respondents from the school community. A study instrument was developed, and its psychometric properties were verified. After conducting statistical analyses, the results showed a significant impact of the distinguished educational counselor on the school community, with an average performance score of (4.24) and a percentage of (84.8%). The results also indicated statistically significant differences in the average responses of the study sample across different tools. The differences in the "Distinguished Educational Counselor" tool were attributed to the variables of (region and school type). Post-hoc comparisons based on the region variable revealed differences between the northern and central regions in favor of the northern region, as well as between the northern and southern regions in favor of the northern region. Comparisons based on school type showed differences between primary and secondary levels, favoring the primary level. In light of the study's findings, it is recommended to enhance the role of significant educators in transferring the impact of excellence to the elements of the teaching and learning process.

Keywords: Queen Rania Award for Excellence, Educational Counselor, School Community.

المقدمة

تتطلب نهضة العملية التعليمية والتربوية العمل على تحسين العمل الإرشادي في المدارس، فالعلاقة بينهما تكاملية لا يمكن فصلها، إذ ينمي كل منهما الآخر، خاصة أن هدفهما واحد، وهو تعديل السلوك وتحقيق نتائج التعلم التي تتمثل بطلبة قادرين على النهوض بالمجتمع، ولا يعانون من أي مشكلات، وأن الهدف العام من تعديل السلوك هو تخفيف المشكلات النفسية والإنسانية، وتحسين أداء الفرد وتطويره ليكون أكثر قدرة على التوافق مع تحديات الحياة.

يعتبر مجال الإرشاد النفسي والتربوي أحد الجوانب المهمة في العملية التربوية، فهو يدخل في كل تفاصيلها، لذا فإن الحاجة إلى أن توفير المرشد التربوي والنفسية في المدارس ضرورية، لما له من دور إيجابي في تسير الخدمات التي تقدمها المدرسة من خلال قيامه بحل مشكلات الطلبة، وتوجيه سلوكياتهم بشكل إيجابي والإسهام في عملية رفع التحصيل الأكاديمي، ومن جهة أخرى فإن دور المرشد يتأثر بطبيعة العلاقات التي يكونها المعلمين ويتأثر باتجاهاتهم نحو المرشد التربوي وعمله (السلامه، 2003).

فوجود المرشد التربوي يساعد على الوقاية من وقوع الطلبة في الاضطرابات النفسية أو الانحرافات السلوكية، كما أنها تزيد من ثقة الطالب بنفسه من خلال مساعدته على حل المشكلات التي تواجهه، ومساعدته على تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي داخل المدرسة بحيث يتمتع بقدر عال من الصحة النفسية، وهذه الأمور تمثل دور المرشد التربوي في المدارس (Dolan, 2022)، كما يقوم بإرشاد الطلبة وتوجيههم وتعديل سلوكياتهم وتقويمها، ولكي يكون للمرشد التربوي دور فعال عليه أن يمتلك العديد من القدرات والمهارات التي تؤهله للقيام بهذا العمل (أبو يوسف، 2008). لذا فالمرشد التربوي له أدوار مهمة وحساسة داخل المدرسة تنثري العملية التعليمية وترفع من جودتها، هذا وقد أشارت دراسة نيهان (2015) بضرورة أن يمتلك المرشد التربوي فكرة واسعة عن طرق واساليب التعامل مع الطلبة كتنقيح السلوك المدرسي والاجتماعي، وأن يكون مستمعاً ومحاوراً جيداً، وينوع في أساليب حديثه، أن يكون مع الطلبة ودوداً ولديه حسن التعامل، وألا يكون جاف التعامل معهم. وهذه المهارات تعد القدرة على القيام بمهام متعددة.

المرشد التربوي المتميز في المدارس الأساسية والثانوية هو من يقوم بدوره ويطور من مهاراته بحيث تنعكس على المجتمع المدرسي والمجتمع المحلي مما ينعكس أثره على مخرجات التعليم المتمثلة بالطالب، مما يساعد في صنع جيل متعلم يواكب التطور. ففي عصر العولمة والانفتاح، أصبح التميز موضع الاهتمام والنقاش من قبل مختلف الباحثين، لأن الهرم البيروقراطي في نمطية المواصلات الوظيفية التقليدية لم يعد مستحسناً في الوقت الحالي، وإنما لا بد من الاعتماد على العناصر التي تنسم بالتميز وتعدد المعارف وتنوعها، وتبني نظم حيوية وفاعلة.

تعتبر جائزة الملكة رانيا للتميز التربوي من أهم الجوائز العالمية في مجال التربية والتعليم وما فتئت هذه الجائزة منذ انطلاقتها تدعم المتميزين من المعلمين في جائزة المعلم المتميز، ثم المديرين في جائزة المدير المتميز ثم المرشدين التربويين في جائزة المرشد المتميز تحقيقاً لرؤيتها المتمثلة في ايجاد بيئة تربوية تجذر التميز والإبداع وإنتاج المعرفة ورسالتها التي تدعو إلى تحفيز وتقدير المتميزين والمبدعين في القطاع التربوي ونشر قصص نجاحاتهم (جمعية جائزة الملكة رانيا، 2024). وفي ضوء ذلك أصبحت رحلة السعي نحو التميز ورحلة البحث عن التميز في مجتمعنا التربوي أمراً ميسوراً في ظل الجهود الحثيثة التي تبذلها جمعية جائزة الملكة رانيا لغرس ثقافة

التميز ونشر قصص نجاح القادة التربويين المتميزين من المعلمين والمديرين والمرشدين. فالتميز هو حالة من امتلاك ميزات وإنجازات على درجة عالية من التفوق والرفعة تختلف في نوعها عن الوضع العادي والمألوف سواء أكان معلماً، مديراً، مرشداً، فالإنسان المتميز هو من يجعل الأشياء أفضل مما وجدها عليه، وهو من يترك الأشياء أجمل مما كانت عليه.

كما وتعد الإدارة المدرسية صاحبة قدرة مؤثرة وموجهة لكل مجريات العملية التربوية، ووسيلة مهمة لتنظيم الجهود الجماعية لسد الحاجات، وتحقيق الغايات والأهداف المنشودة، فالإدارة المدرسية الناجحة هي القادرة على استثمار قدرات جميع أفراد المنظومة التعليمية، لتحقيق الأهداف، وتعمل على تحسين العملية التربوية، وتنمية الطلبة علمياً، لتصل إلى تحقيق الأهداف الاجتماعية، للمجتمع عامة (الحاج، 2016).

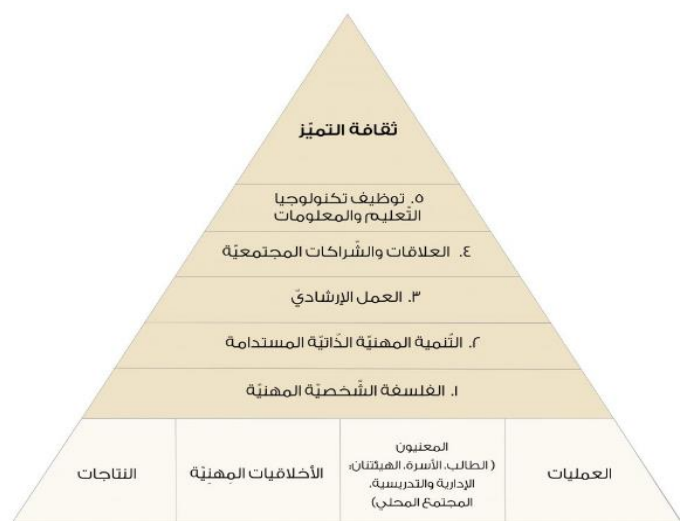
ومن هنا تسعى جمعية جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي إلى خلق آفاق متجددة للتميز التربوي لبناء جيل المستقبل من خلال وضع معايير تميز تسعى لقولبة العملية التعليمية وتنظيمها، وتنمية، بما ينعكس إيجاباً على عناصر العملية التعليمية، بالشراكة مع وزارة التربية والتعليم الأردنية (الحالمة، 2017)، كما وتهدف جائزة الملكة رانيا إلى تعزيز التميز التربوي ونشره، واستقاء الإلهام منه لخلق أجيالاً مبدعة وخلاقة (جمعية جائزة الملكة رانيا، 2024)، بالإضافة إلى نشر الوعي لمفاهيم التميز والأداء بين جميع مكونات المنظومة التعليمية والعمل على رفع مستوى الأداء التربوي الذي يساعد على تطوير الأداء الوظيفي للمنظومة التعليمية كافة.

فتحقيق التميز في المؤسسات التعليمية، لم يعد ترفاً فكرياً بل أصبح واقعاً عملياً ومفهوماً أساسياً للتنافسية في ظل التغيرات والتحولات المتسارعة والشاملة لكافة مناحي الحياة، فالتميز المؤسسي يمثل العنصر الأساس والأهم في التميز المرتكز في تحقيق الإنجازات (مجاهد ورفاقه، 2022)، فالمؤسسات اليوم أمام ضرورة تعزيز ونشر وتمكين ثقافة التميز في مختلف قطاعاتها وإداراتها والعمل على تحقيق النهج التميزي الذي يجب أن تسير عليه لتحقيق أهدافها الإبداعية والابتكارية والريادية والتنافسية بما يخدم ويطور من منظومة التعليم الأردنية. وبناءً على ما تقدم، يصبح الاستثمار في التميز بمجال التعليم أحد التوجهات الحديثة والمهمة في لوزارة التربية والتعليم الأردنية لتحقيق الميزة التنافسية واستدامتها وضمان مخرجات منسجمة مع المعايير المحددة بما فيها متطلبات سوق العمل التنافسية.

انطلقت جائزة الملكة رانيا العبدالله للمرشد المتميز عام (2012)، وهي جائزة دورية كل سنتين، وتستند معايير جائزة الملكة رانيا العبدالله للمرشد التربوي المتميز إلى ركائز أساسية (جمعية جائزة الملكة رانيا، 2024)، هي:

- المعنيون (الطالب، الأسرة، الهيئتان: الإدارية والتدريسية، المجتمع المحلي).
- العمليات.
- النتائج.
- الأخلاقيات المهنية.

ويمثل شكل (1) المجاور المعايير الخمسة المستندة إلى الركائز الأساسية السابقة التي تعتمدها جمعية



الشكل (1) نموذج جائزة الملكة رانيا العبدالله للمرشد التربوي المتميز

جائزة الملكة رانيا العبدالله في جائزة المرشد المتميز، ومنذ انطلاق جائزة الملكة رانيا العبدالله للمرشد المتميز، غدا من الضروري إجراء دراسة لقياس أثر المرشد التربوي الحاصل على جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي على المجتمع المدرسي المحيط به.

وفي هذا الصدد أجريت العديد من الدراسات مثل دراسة الخزاعلة (2023) التي هدفت إلى التعرف إلى مستوى التميز التعليمي لدى المعلمين المتقدمين للجائزة الملكة رانيا من وجهة نظر مديري المدارس في لواء قصبة

المفرق، استخدم المنهج الوصفي المسحي من خلال عينة مكونة من (145) مستجيباً، طُورت استبانة كأداة للدراسة مكونة من (23) فقرة، وأظهرت النتائج أن مستوى التميز التعليمي لدى المعلمين المتقدمين لجائزة الملكة رانيا جاء مرتفع، وتبين وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الإناث، كما تبين عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة والمؤهل العلمي.

وهدف الدراسة التي أجراها العمري ورفاقه (2023) إلى التعرف على مستوى أداء المعلمين المتقدمين لمرحلة التأهل للتقييم الكتابي لجائزة الملكة رانيا العبدالله للمعلم المتميز، استخدم المنهج الوصفي التحليلي من خلال عينة مكونة من (3435) معلماً ومعلمة، وتم استخدام الاختبار الذي أعدته جمعية الجائزة للمتقدمين كأداة للدراسة، وأظهرت النتائج أن نسبة الأداء على الاختبار بلغ (68.6%)، حيث جاء في المرتبة الأولى مجال الوعي بالممارسات الفضلى بنسبة (72.1%)، يليه مجال المعرفة بنسبة (61.7%)، ثم مجال الاتجاهات بنسبة (70.9%)، وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس وسنوات الخبرة، بينما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي ومتغير فئة الجائزة. وأوصت الدراسة باستهداف معلمي المباحث الانسانية في البرامج التدريبية النوعية المرتبطة بتخصصاتهم.

وأجرى انديجاني والغامدي (2021) دراسة هدفت إلى الكشف عن أثر التنمية المهنية للمعلمين في تعزيز التميز المؤسسي لمدارس التعليم العام بمكة المكرمة من وجهة نظر المشرفين التربويين، استخدم المنهج الوصفي المسحي من خلال عينة مكونة من (282) مشرفاً، تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وأظهرت النتائج أن واقع التنمية المهنية للمعلمين جاء متوسطاً كما بينت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لأثر متغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

وهدف دراسة أبو غرارة ورضوان (2020) إلى التعرف إلى درجة تطبيق مديري المدارس في منطقة النقب لمعايير التميز من وجهة نظر المعلمين، استخدم المنهج الوصفي المسحي من خلال عينة مكونة من (400) معلماً ومعلمة. واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وبينت النتائج أن درجة تطبيق مديري المدارس لمعايير التميز متوسطة، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات المعلمين لدرجة تطبيق المديرين

المعايير التميز الإداري تعزى لمتغير المرحلة التعليمية، ولصالح المرحلتين الابتدائية والثانوية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي.

وهدف دراسة الشرع (2015) إلى تقصي أثر جائزة الملكة رانيا العبد الله للتميز التربوي في تنمية العلاقات الإنسانية بين المتميزين والطلبة، استخدم المنهج الوصفي المسحي من خلال عينة مكونة من (214) معلماً ومعلمة متميز، واستخدمت الاستبانة كأداة دراسة، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أثر الجائزة في تنمية العلاقات الإنسانية بين المعلمين المتميزين والطلبة، وفي تعزيز قدرة المعلمين المتميزين على مواجهة الصعوبات في العلاقات الإنسانية لدى الطلبة، كما أظهرت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في تنمية العلاقات الإنسانية بين المعلمين المتميزين والطلبة، وفي تعزيز قدرة المعلمين المتميزين على مواجهة صعوبات التعلم تعزى للجنس أو فئة الجائزة أو الترتيب أو التخصص.

وهدف دراسة الجرايدة وجازية (2015) إلى التعرف على دور جائزة الملكة رانيا العبد الله للمعلم المتميز في تحسين الأداء التعليمي للمعلمين في مديرية البادية الشمالية الغربية. وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس الذين شاركوا في الجائزة بالدورات من عام 2006-2012 في مديرية البادية الشمالية الغربية والبالغ عددهم (248) معلماً ومعلم؛ وقد تألفت عينة الدراسة من (90) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات مكونة من (74) فقرة وموزعة على تسعة مجالات، وبعد التأكد من صدقها وثباتها، بينت النتائج أن دور جائزة الملكة رانيا العبد الله للمعلم المتميز في تحسين الأداء التعليمي جاء بدرجة كبيرة، حيث جاء مجال أخلاقيات المهنة بالمرتبة الأولى تلاه مجال الفلسفة الشخصية بالمرتبة الثانية، في حين جاء مجال الإنجازات بالمرتبة الأخيرة. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحسين الأداء التعليمي تعزى إلى متغير الجنس، ولصالح الذكور في حين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير المؤهل العلمي، متغير الخبرة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير عدد مرات المشاركة.

وهدف دراسة مشاتله (2012) التعرف على دور جائزة الملكة رانيا العبد الله للمدير المتميز في تطوير الكفايات الإدارية لمديري المدارس الذين اشتركوا في الجائزة بالدورتين الأولى والثانية لعامي (2009) و(2011)، واستخدمت المنهج التحليلي الوصفي، وتكونت العينة من (218) مدير ومديرة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وتم استخدام الاستبانة كأداة دراسة، وبينت النتائج أن دور جائزة الملكة رانيا العبد الله للمدير المتميز في تطوير الكفايات الإدارية لمديري المدارس كان كبيراً وفعالاً، وأن مجال الكفايات الذاتية جاء بالمرتبة الأولى وتلاه مجال إدارة الوقت.

وأما دراسة ماكولوم (McCollum, 2012) فقد ركزت على المديرين الذين حصلوا على جائزة المدير الوطني المتميز (NDP) لتحديد ما إذا كانت هناك علاقة متبادلة بين أبعاد قيادتهم وأبحاث القيادة الرئيسية الفعالة، واستخدم المنهج الكمي، بينما تكونت عينة من (63) مشاركاً في برنامج المدير الوطني المميز للأعوام 2008 و 2009 و 2010، وقد تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وأظهرت النتائج وجود تباينات بين وجهات نظر خطط التنمية الوطنية لأبعادها القيادية وتصورات رافضيتها عن أبعاد القيادة في خططها الوطنية بالإضافة إلى ذلك، كشفت هذه الدراسة عن نقاط القوة والاحتياجات القيادية في جائزة المدير الوطني المتميز وكيف اختلفت تلك المعايير عن المعايير الوطنية للقيادة الرئيسية. ووفقاً لهذه الدراسة كانت المهام القيادية الثلاث الأكثر حاجة إلى خطط التنمية الوطنية هي السلامة والإدارة التنظيمية للتعلم والقيادة التعليمية والتغيير.

التعقيب على الدراسات السابقة

في ضوء الدراسات السابقة وما تناولته من متغيرات مختلفة في بيئات مختلفة الخصائص، فأنا نلاحظ أن جميع الدراسات السابقة تناولت فئة المعلمين والمديرين من المتميزين، دون دراسة فئة المرشدين المتميزين، في حين تشابهت معظم الدراسات في المنهج المستخدم مع اختلاف البيئات التي أجريت. واختلفت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في الفئة المستهدفة وهي المرشد التربوي المتميز، كما أن المتغيرات أكثر تنوعاً.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

التطوير والتحسين المستمر سمة من سمات العصر خاصة في ضوء الانفجار المعرفي والعلمي والتكنولوجي، وخاصة في مجال التربية والتعليم، واستثمار كافة الأماكن المتاحة لمواكبة التغير والتكيف معه؛ لذا فإن الاهتمام بالابتكار والإبداع والتميز يأتي في المقدمة؛ ومن هنا فقد أنطلقت جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز للنهوض بالميدان التربوي والتعليمي، ومساعدته على مواكبة التطورات والتغيرات المتسارعة، بما ينعكس إيجاباً على العملية التعليمية والتربوية. فحظيت جائزة الملكة رانيا العبدالله باهتمام كبير وازدياد أعداد الملتحقين بها من كافة التخصصات وبصورة ملحوظة (جمعية جائزة الملكة رانيا، 2024)، نظراً لأهميتها وأثرها في دعم جميع عناصر المنظومة التعليمية وترسيخها لمبادئ التميز والابداع والعمل على تعزيز وتنمية قدرات منتسبيها، فهي تعد من أبرز الوسائل والأدوات التي تسعى المؤسسات التعليمية للحصول عليها، ومن خلال النظر في الدراسات السابقة تبين أن هذه الدراسات نادراً ما بحثت في أثر المتميزين في المجتمع المدرسي، وخاصة أثر المرشد التربوي المتميز؛ حيث أن دراسة الأثر هي وسيلة تُستخدم للعلاج والتقويم وزيادة الجودة، ولا يمكن أن نُقَوِّم أمراً ما دون قياس حقيقي له وفق أدوات قياس مصممة بطريقة علمية، ومن هنا انبثقت هذه الدراسة للتعرف على أثر المرشد التربوي الحاصل على جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي على المجتمع المدرسي لاستثماره من أجل تحسين جودة العملية التعليمية ومخرجاتها من أجل الوصول للأداء المتميز لجميع عناصر المنظومة التعليمية، من خلال التغيير المرغوب الذي يمكن أن يحدثه المرشد التربوي المتميز في عناصر المنظومة التعليمية: وذلك من خلال الإجابة عن السؤالين الآتيين:

السؤال الأول: ما أثر المرشد التربوي المتميز على المجتمع المدرسي من وجهة نظر المعلمين والمدير؟

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \leq \alpha$) لأثر المرشد المتميز في المجتمع المدرسي تبعاً لمتغيرات الدراسة المستقلة (الإقليم، نوع المدرسة، جنس المدرسة، صفة المستجيب، جنس المستجيب، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة الحالية من خلال:

- كونها الأولى من نوعها في حدود علم الباحثين والتي التي تسلط الضوء على أثر المرشد التربوي الحاصل على جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي على المجتمع المدرسي في ضوء بعض المتغيرات.
- اطلاع القائمين والمهتمين من المؤسسات التربوية والاجتماعية والإعلامية والثقافية على أثر المرشد التربوي الحاصل على جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي على المجتمع المدرسي.
- تناولها شريحة مهمة في البيئة المدرسية وهي المرشد التربوي.

- تناولها لعدد من المتغيرات البحثية ذات الأهمية مثل (الإقليم، نوع المدرسة، جنس المدرسة، صفة المستجيب، جنس المستجيب، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).
- ندرة الدراسات التي تناولت أثر المرشد التربوي المتميز على المجتمع المدرسي والبيئة المحيطة.
- فتح الطريق لإجراء العديد من الدراسات المرتبطة بمكونات المنظومة التعليمية وتحفيزهم بالجوائز التربوية المحلية والدولية.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى:

- معرفة أثر المرشد التربوي الحاصل على جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي على المجتمع المدرسي في ضوء بعض المتغيرات
- تحديد درجة الاتجاه والنسب المئوية لأثر المرشد التربوي الحاصل على جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي على المجتمع المدرسي.
- معرفة الفروق الإحصائية لمتغيرات الدراسة (الإقليم، نوع المدرسة، جنس المدرسة، صفة المستجيب، جنس المستجيب، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

حدود الدراسة

- الحدود المكانية: تم تطبيق أداة الدراسة على عينة من المجتمع المدرسي الذي يعمل به المرشد التربوي المتميز بوزارة التربية والتعليم الأردنية وضمن الأقاليم الثلاث.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق أداة الدراسة على عينة الدراسة خلال العام الدراسي 2024/2023.
- الحدود الموضوعية: حددت هذه الدراسة بالإطار الموضوعي والمفاهيم وأداة الدراسة وصدقها وثباتها.

مصطلحات الدراسة

- **المرشد التربوي المتميز:** هو الفرد العامل في مدارس وزارة التربية والتعليم بوظيفة مرشد تربوي والمؤهل بدرجة عالية لمساعدة الطلبة على فهم ذاتهم ومعرفة قدراتهم والتغلب على ما يواجهونه من صعوبات وصولاً لتوافق نفسي وتربوي واجتماعي ومهني لبناء شخصية سوية (وزارة التربية والتعليم، 2024). **أما إجرائياً** فهو المرشد التربوي الحاصل على جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز بدوراتها المختلفة، والذي تم اختياره وفقاً لمعايير التميز المحددة من قبل الجائزة.
- **المجتمع المدرسي:** مجموعة من الأفراد تربطهم شبكة من العلاقات الاجتماعية التي تنظم العلاقة الحاكمة بين هؤلاء الأفراد وتحدد مسؤولياتهم وأدوارهم المختلفة ومن هؤلاء الأفراد: المدير، المعلمين، الطلاب، الإداريين والمرشدين ويعتبر مكان التعليم والتدريس، فالمدرسة مؤسسة أسسها وأنشأها المجتمع بهدف تربية وتعليم من يشترك فيها. **أما إجرائياً** فيقصد بالمجتمع المدرسي كل مكونات البيئة المدرسية (المعنوية، والمادية) ذات العلاقة بجائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز.

منهج الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لأهداف وأسئلة الدراسة.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع افراد المجتمع المدرسي التي حصل فيها المرشد التربوي على جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي منذ انطلاقتها.

عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من جميع الكوادر التدريسية والإدارية في المجتمع المدرسي التي حصل فيها المرشد التربوي على جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي والبالغ عددهم (350) مستجيب، وقد أُعتبر مجتمع المتميزين كموجه عام لاختيار العينة كما هو موضح كالآتي:

جدول 1

وصف العينة حسب متغيراتها

صفة المستجيب	المؤهل العلمي	الإقليم			المجموع
		شمال	وسط	جنوب	
مدير	بكالوريوس	0	0	1	1
	دراسات عليا	2	2	1	5
إداري	بكالوريوس	39	19	12	70
	دراسات عليا	8	5	7	20
معلم	بكالوريوس	35	107	59	201
	دراسات عليا	12	28	13	53
المجموع		96	161	93	350

أداة الدراسة

لغايات إنجاز هذه الدراسة وتحقيق أهدافها تم الرجوع إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بأثر المتميزين الحاصلين على جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي على المجتمع المدرسي مثل دراسة (أبو غرارة ورضوان، 2020؛ انديجاني والغامدي، 2021؛ الخزاعلة، 2023؛ الشرع، 2015؛ العمري ورفاقه، 2023)، ولتحقيق هدف الدراسة الحالية فقد تم بناء أداة الدراسة؛ حيث تكونت من (18) فقرة تبحث في دور المرشد التربوي المتميز وأثره في المجتمع المدرسي.

صدق الأداة وثباتها

تم التحقق من الصدق الظاهري للأداة التي تم بناؤها من خلال عرض فقراتها على 6 محكمين، حيث تم الطلب منهم أبداء رأيهم في مدى ملائمة الفقرات وانسجامها مع ما وضعت لأجله، ومدى وضوح الفقرات التي تم صياغتها، وقام المحكمون بإجراء التعديلات المناسبة على بعض فقرات الأداة، وقد تم أخذ هذه التعديلات بعين الاعتبار لتخرج الأداة بالصورة الحالية، ويعد هذا الإجراء مؤشراً دالاً على الصدق الظاهري للأداة. كما تم التأكد من صدق البناء من خلال حساب معامل الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية للأداة، وكانت النتائج على النحو التالي:

جدول 2

معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية للأداة

الارتباط بالدرجة الكلية	رقم الفقرة	الارتباط بالدرجة الكلية	رقم الفقرة
0.922	10	0.903	1
0.911	11	0.891	2
0.918	12	0.885	3
0.925	13	0.907	4
0.841	14	0.916	5
0.912	15	0.923	6
0.892	16	0.923	7
0.899	17	0.906	8
0.901	18	0.906	9

يلاحظ من جدول (2) أن معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية للأداة تراوحت ضمن المدى (- 0.841 - 0.925) وهي معاملات ارتباط جيدة ومقبولة، ويمكن أن يعتبر هذا الإجراء مؤشراً دالاً على صدق البناء للأداة. أما الثبات فقد تم التحقق منه من خلال استخراج معامل ثبات بطريقتي الاتساق الداخلي من خلال معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، وطريقة التجزئة النصفية من خلال معامل سبيرمان براون (Spearman-Brown Coefficient)، والجدول (3) التالي يوضح قيم الثبات التي تم احتسابها.

جدول 3

معاملات الثبات

الأداة	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا	التجزئة النصفية
أداة المرشد التربوي المتميز	18	0.987	0.896

ويشير معاملات الثبات اعلاه أن الأداة المستخدمة في هذه الدراسة تتمتع بقدر عالٍ من الموثوقية والاتساق الداخلي ويمكن الاستعانة بها، فهي ذات قيم عالية ومقبولة ومناسبة لأغراض الدراسة الحالية.

المعالجة الإحصائية

لغايات الإجابة عن أسئلة الدراسة فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وإجراء اختبار تحليل التباين متعدد المتغيرات (MANOVA) للمقارنة بين المتوسطات لتحرى مدى وجود فروق إحصائية كما تم القيام بإجراء المقارنات البعدية (Post Hoc Comparisons) لمستويات المتغيرات بطريقة اختبار بونفيروني (Bonferroni Test).

عرض النتائج ومناقشتها

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما أثر المرشد التربوي المتميز على المجتمع المدرسي من وجهة نظر المعلمين والمدير؟

للإجابة عن هذا السؤال فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لكل فقرة من الفقرات التي تضمنتها الأداة، وجدول (4) يعرض الإحصائيات لفقرات الأداة التي جرى تطبيقها على عينة الدراسة وكانت على النحو الآتي:

جدول 4

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات أداة المرشد التربوي المتميز

الفرقات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	%
1 يحرس المرشد المتميز على بناء علاقات اجتماعية جيدة مع الطلبة والمعلمين	4.31	0.94	86.2%
2 يتابع المرشد المتميز احتياجات ومشكلات الطلبة مع أولياء الأمور	4.35	0.89	87.0%
3 يشارك المرشد المتميز بفعالية في الأنشطة المدرسية المختلفة	4.31	0.89	86.2%
4 ينمي المرشد المتميز قدرة الطلبة على العمل بروح الفريق	4.26	0.89	85.3%
5 يسهم المرشد المتميز في توفير الاستقرار النفسي (البيئة الآمنة) للطلبة	4.31	0.89	86.2%
6 يوطد المرشد المتميز العلاقة بين المعلمين والطلبة	4.24	0.93	84.9%
7 يقدم المرشد المتميز الدعم النفس اجتماعي للطلبة	4.27	0.89	85.3%
8 يجري المرشد المتميز جلسات توعية لدى الطلبة والمعلمين تتعلق بالصحة النفسية	4.20	1.00	84.1%
9 يتمثل المرشد المتميز القدوة الحسنة أمام الطلبة قولاً وعملاً	4.33	0.92	86.7%
10 يوظف المرشد المتميز الأنشطة المدرسية لتنمية قدرات الطلبة والتعبير عن ميولهم واستعداداتهم	4.21	0.97	84.2%
11 يرصد المرشد المتميز الحالات المختلفة ويتابعها وقائياً وعلاجياً	4.24	0.92	84.9%
12 يناقش المرشد المتميز المعلمين باستمرار بأمور تهم الطلبة وتتعلق بمشكلاتهم	4.23	0.93	84.7%
13 يقدم المرشد المتميز النصح والارشاد للطلبة والمعلمين والادارة	4.27	0.91	85.4%
14 يساعد المرشد المتميز في معالجة الضعف الدراسي لدى الطلبة	4.00	0.99	80.0%
15 يسهم المرشد المتميز في اكساب الطلبة عادات دراسية جيدة	4.16	0.93	83.2%
16 يفعل المرشد المتميز الارشاد في الاذاعة المدرسية بما ينعكس ايجاباً على الطلبة	4.09	1.04	81.8%
17 ينمي المرشد المتميز الجانب القيمي والاخلاقي لدى الطلبة	4.25	0.89	85.0%
18 يتفاعل المرشد المتميز مع المجالس المدرسية بإيجابية	4.29	0.92	85.8%
الدرجة الكلية	4.24	0.84	84.8%

ويبين جدول (4) أن إحصائيات فقرات الأداة من وجهة نظر المعلمين والمدير، حيث اشارت للأثر الواضح والجلي لدور المرشد المتميز في المجتمع المدرسي، فقد بلغ المتوسط الحسابي العام (4.24) بنسبة مئوية (84.8%)، وتؤكد هذه النسبة المئوية المرتفعة للأداة على ما ترنو له جائزة الملكة رانيا العبد الله للمرشد المتميز

من تطوير المجتمع المدرسي ودعم بيئة الطالب، حيث كانت أعلى الفقرات الفقرة (2) والتي تنص على " يتابع المرشد المتميز احتياجات ومشكلات الطلبة مع أولياء الامور" بمتوسط حسابي (4.35) ونسبة مئوية (87.0%)، وجاءت بالمرتبة الثانية الفقرة (9) والتي تنص على "يتمثل المرشد المتميز القدوة الحسنة أمام الطلبة قولاً وعملاً" بمتوسط حسابي (4.33) ونسبة مئوية (86.7%)، ومن هنا نجد بأن فقرات الأداة تشير إلى أن جائزة الملكة رانيا العبدالله للمرشد المتميز تُشارك بفعالية في الأنشطة المدرسية المتنوعة، وتساهم في توفير بيئة آمنة للطلبة، واكساب الطلبة عادات دراسية جيدة، وتقديم النصح والارشاد للطلبة والمعلمين والإدارة من خلال المعايير التي اقترحتها للتقدم لهذه الجائزة التي تستهدف العاملين في قطاع التربية والتعليم في الأردن والتي تعمل أيضاً على متابعتها بعد نيل الجوائز لمستحقيها وتتفق هذه النتيجة التي تم التوصل لها مع ما توصلت له دراسة الخزاعلة (2023) أن الجائزة ساهمت في رفع مستوى التميز التعليمي لدى المعلمين المتقدمين لجائزة الملكة رانيا، ودراسة الشرع (2015) التي توصلت إلى وجود أثر للجائزة في تنمية العلاقات الإنسانية بين المعلمين المتميزين والطلبة، وفي تعزيز قدرة المعلمين المتميزين على مواجهة الصعوبات في العلاقات الإنسانية لدى الطلبة، ودراسة مشاتله (2012) التي توصلت إلى دور جائزة الملكة رانيا العبدالله للمدير المتميز في تطوير الكفايات الإدارية لمديري المدارس كان كبيراً وفعالاً.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأثر المرشد المتميز في المجتمع المدرسي تبعاً لمتغيرات الدراسة المستقلة (الإقليم، نوع المدرسة، جنس المدرسة، صفة المستجيب، جنس المستجيب، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟
للإجابة على هذا السؤال الفرعي ولتحري مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تبعاً لمتغيرات الدراسة المستقلة (الإقليم، نوع المدرسة، جنس المدرسة، صفة المستجيب، جنس المستجيب، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، فقد تم استخدام اختبار تحليل التباين المتعدد (MANOVA) لفحص دلالة الفروق، وكانت النتائج كما في الجدول (5)، وذلك على النحو التالي:

جدول 5

نتائج تحليل التباين المتعدد (MANOVA) لتحري الفروق لأثر المرشد المتميز تبعاً للمتغيرات المستقلة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة
الإقليم	10.685	2	5.343	8.620	*0.000
نوع المدرسة	6.516	2	3.258	5.257	*0.006
جنس المدرسة	1.637	2	0.819	1.321	0.268
صفة المستجيب	0.276	2	0.138	0.223	0.800
جنس المستجيب	0.005	1	0.005	0.008	0.928
المؤهل العلمي	0.034	1	0.034	0.055	0.815
سنوات الخبرة	0.51	2	0.255	0.411	0.663
الخطأ	208.877	337	0.62		
المجموع المصحح	246.458	349			

* دال احصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

ويُلاحظ من الجدول (5) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، في متوسط تقديرات عينة الدراسة لأثر المرشد التربوي المتميز في المجتمع المدرسي تعزى لمتغيري الإقليم ونوع المدرسة، فقد كان مستوى الدلالة (0.000، 0.006) _ على التوالي_ وهما أقل من (0.05)، بينما لم يتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط تقديرات عينة الدراسة لأثر المرشد التربوي المتميز في المجتمع المدرسي تعزى لمتغيرات جنس المدرسة، صفة المستجيب، جنس المستجيب، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، فقد كان مستوى الدلالة لها أكبر من (0.05).

ولمعرفة لمن تعود هذه الفروق التي ظهرت تبعاً لمتغيري الإقليم ونوع المدرسة فإنه تم عمل مقارنات بعدية (Post Hoc Comparisons) بطريقة اختبار (Bonferroni Test)، بعد استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات المتغيرين المستقلين المعروضة في الجدول (6) التالي:

جدول 6

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستويات متغيري الإقليم ونوع المدرسة

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الإقليم	شمال	4.62
	وسط	4.11
	جنوب	4.08
نوع المدرسة	اساسي	4.57
	ثانوي	4.07
	كلاهما	4.29

وجدول (7) بعرض نتائج المقارنات البعدية التي تم أجراؤها بين مستويات متغير الإقليم، وهي على النحو التالي:

جدول 7

نتائج اختبار (Bonferroni) لمتغير الإقليم

المتغير المستقل ومستوياته (الإقليم)	متوسط الفروق	الخطأ المعياري	مستوى الدلالة
شمال	وسط	0.5136*	0.10152
	جنوب	0.5413*	0.11455
وسط	شمال	-0.5136*	0.10152
	جنوب	0.0277	0.10254
جنوب	شمال	-0.5413*	0.11455
	وسط	-0.0277	0.10254

* دال احصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتضح لنا وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، بين كل من إقليم الشمال وإقليم الوسط لصالح إقليم الشمال؛ كَوْن المتوسط الحسابي لهم أعلى كما هو موضح في الجدول (6) السابق. وتبين وجود فروق بين إقليم الشمال وإقليم الجنوب لصالح إقليم الشمال؛ كَوْن المتوسط الحسابي لهم أعلى كما هو موضح في الجدول (7) السابق. ويمكن عزو هذه النتيجة والتي أشارت الى أن الفروق كانت لصالح إقليم الشمال إلى أن أزمة اللجوء التي حدثت خلال السنوات الماضية ساهمت في اظهار دوره بشكل واضح وجلي من خلال عمله في مجتمع متعدد الثقافات جعله قادرا على بناء خطط تحافظ على التماسك الاجتماعي لطلبة المدارس الأمر الذي يجعل من الإرشاد التربوي أكثر فعالية وممارسة كما أن الصعوبات الحياتية التي يواجهها إقليم الشمال بحكم الكثافة السكانية تتطلب أدوارا إضافية للمرشد التربوي، كما أن اقتناع أولياء الأمور والطلبة بدور المرشد التربوي وقدرته على تنمية السلوك الإيجابي لدى الطلبة ومساعدتهم على تنمية المواهب والقدرات وتعزيز مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات الأمر الذي أكدت عليه جائزة الملكة رانيا العبد الله في تعزيز دور المرشد من خلال تكريمه بجائزة الملكة رانيا العبدالله للمرشد المتميز.

والجدول (8) بعرض نتائج المقارنات البعدية التي تم أجراؤها بين مستويات متغير نوع المدرسة، وهي على النحو التالي:

جدول 8

نتائج اختبار (Bonferroni) متغير نوع المدرسة

المتغير المستقل ومستوياته (نوع المدرسة)	متوسط الفروق	الخطأ المعياري	مستوى الدلالة
اساسي	0.5005*	0.09257	*0.000
كلاهما	0.2800	0.18080	0.367
ثانوي	-0.5005*	0.09257	*0.000
كلاهما	-0.2205	0.17256	0.606
كلاهما	-0.2800	0.18080	0.367
ثانوي	0.2205	0.17256	0.606

* دال احصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتضح لنا وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، بين كل من المستوى الأساسي والثانوي لصالح المستوى الأساسي؛ كَوْن المتوسط الحسابي لهم أعلى كما هو موضح في الجدول (6) السابق. ويمكن عزو هذه النتيجة والتي أشارت الى أن الفروق كانت لصالح المستوى الأساسي إلى كثافة واعداد الطلبة في المدارس الأساسية مقابل غيرها الأمر الذي يزيد من المشكلات الطلابية والذي بدوره ينعكس على الدور الحقيقي للمرشد التربوي في إيجاد الحلول لهذه المشكلات التربوية، لأن بعضها يحتاج إلى وقت لمتابعتها.

التوصيات

- في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، فأن الدراسة توصي بما هو آت:
- زيادة تفعيل دور المرشدين المتميزين الحاصلين على جائزة الملكة رانيا العبدالله للمرشد التربوي في الميدان التربوي من خلال عقد مجتمعات تعلم منتظمة وموسعة.
 - نشر المزيد من قصص نجاح المرشدين المتميزين الحاصلين على جائزة الملكة رانيا العبدالله للمرشد التربوي.
 - إجراء دراسات اخرى تبحث في أثر المرشدين المتميزين الحاصلين على جائزة الملكة رانيا العبدالله للمرشد التربوي على الطلبة وأولياء أمورهم.

المراجع

- أبو غرارة، عفاف ورضوان، احمد محمود. (2020). درجة تطبيق مديري المدارس في منطقة النقب التعليمية لمعايير التميز الإداري من وجهة نظر المعلمين. *العلوم الإنسانية والاجتماعية*، (35)2.
- أنديجاني، سامي. (2021). أثر التنمية المهنية للمعلمين في تعزيز التميز المؤسسي لمدارس التعليم العام بمكة المكرمة من وجهة نظر المشرفين التربويين، *مجلة كلية التربية بالمنصورة*. 114 (3)، 971-1008.
- الجريدة، دلال و جازية، نهاية. (2015). دور جائزة الملكة رانيا العبدالله للمعلم المتميز في تحسين الأداء التعليمي للمعلمين في مديرية البادية الشمالية الغربية. *مجلة المنارة للبحوث والدراسات*، 4 (21)، 341 - 385.
- جمعية جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي. (2024). <https://qra.jo/about/>. تم الاسترجاع بتاريخ 2024/9/17.
- الحلاملة، زينب. (2017). معوقات الترشيح لجائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي من وجهة نظر المعلمين. *مجلة العلوم التربوية*، (21)، 364-389.
- الخزاعلة، شادي. (2023). مستوى التميز التعليمي لدى المعلمين المتقدمين لجائزة الملكة رانيا في مدارس لواء المفرق. *مجلة جدارا للدراسات والبحوث*. 9 (2)، 55-78.
- الشرع، إبراهيم. (2015). أثر جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي في تعزيز العلاقات الإنسانية بين المعلمين المتميزين الفائزين بالجائزة والطلبة. *مجلة مخبر تطوير الممارسات النفسية والتربوية: دراسات نفسية وتربوية، الجزائر*.
- الشريفين، أحمد والصوالحة، رانيا. (2019). قلق الاداء وعلاقته بمفهوم الذات المهني ونمط الشخصية لدى المرشدين التربويين في الأردن. *مجلة دراسات العلوم التربوية - الجامعة الأردنية*، 46 (1)، 317 - 344.
- الشريفين، أحمد وحמיד، بتول (2023). خدمات الإرشاد عن بعد في ظل جائحة كورونا وعلاقتها بصراع الأذوار الأسرية المهنية لدى المرشدين النفسيين. *المجلة الدولية للبحوث النفسية والتربوية*، 2 (3)، 351 - 372.
- الشريفين، أحمد، سرحان، وفاء وغيث وسعاد. (2020). العلاقة بين التفكير الإيجابي والهوية المهنية والإرشاد الذاتي بين المرشدين الذين شاركوا والذين لم يشاركوا في جائزة الملكة رانيا للمستشار المتميز. *دراسات: علوم تربوية*، 47 (1)، 128 - 149.
- العمرى، ياسر والعكول، غادة والنعيمات، خالد والعنوم، ياسر. (2023). مستوى أداء المعلمين المتقدمين لمرحلة التأهل للتقييم الكتابي لجائزة الملكة رانيا العبدالله للمعلم المتميز لدورة 2021/2020 في ضوء بعض المتغيرات، *المجلة الدولية للبحوث النفسية والتربوية*، 2 (2).
- مجاهد، محمد، المهدي، مجدي والمطيري، هدى. (2022). إدارة التعليم الثانوي بدولة الكويت في ضوء أبعاد التميز المؤسسي (المعوقات-سبل المواجهة). *مجلة تطوير الأداء الجامعي*، 20 (1)، 117-134.

مشاتلة، حنان. (2012). دور جائزة الملكة رانيا العبد الله للمدير المتميز في تطوير الكفايات الإدارية لمديري المدارس (دراسة تقويمية). رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

نبيهان، سعيد والحلو، محمد. (2015). مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الارشادية في التعامل مع الازمات بالمدارس الحكومية بمحافظات غزة، رسالة ماجستير. الجامعة الإسلامية، غزة.

وزارة التربية والتعليم. (2024). <https://moe.gov.jo/>. تم الاسترجاع بتاريخ 2024/9/20.

References

- Dolan, A. (2022). *Beliefs Matter: School Counselor Self-Assessment of Perceived Advocacy, Collaboration, and Leadership Mindset*.
- Harper, B. L. (2016). *A qualitative study of principal perceptions of performance evaluation in Ohio* (Doctoral dissertation, Kent State University).
- McCollum, J. (2012). *A Study of the Leadership Dimensions of National Distinguished Principals*. Online Submission.
- Silipo, J. A. (2023). *Foundational Aspects to School Counselor Training: What are the Necessary Competencies for Practice?*. Adams State University.